

PROSEDYRE FOR REKLAMASJONSBEHANDLING HOS GROSSIST

- Reklamasjoner skal omgående meldes skriftlig til leverandør/produzent, hvis skade/mangelen kan spores tilbake dit.
- FL-VVS 2001 er grunnlaget for reklamasjonsbehandlingen i alle ledd (installatør, grossist, produzent)
- Når krav stilles mot leverandør/produzent skal dette være i samsvar med FL-VVS 2001.

Utfylling av reklamasjonsskjema:

- Skjemaets pkt. 1, 2 og 3 fylles ut av saksbehandler hos grossisten.
- Dette faxes/mailes omgående til saksbehandler hos leverandør/produzent.
- Leverandør/produzent skal så raskt som mulig gi en skriftelig tilbakemelding til grossisten på samme skjema (pkt. 4 og 5)
- Hvis mulig dokumenter skaden ved foto ovenfor leverandør/produzent