

PROSEDYRE FOR REKLAMASJONSBEHANDLING HOS INSTALLATØRER AV VVS OG VA MATERIELL

- Reklamasjoner skal omgående meldes skriftlig til grossist, hvis skaden / mangelen kan spores tilbake dit.
- FL-VVS 2001 er grunnlaget for reklamasjonsbehandlingen i alle ledd (installatør, grossist, produsent)
- Når krav stilles mot grossist skal dette være i samsvar med FL-VVS 2001.

Utfylling av reklamasjonsskjema:

- Skjemaets pkt. 1, 2 og 3 fylles ut av installatøren.
- Dette faxes/mailes omgående til saksbehandler hos grossisten
- Grossisten skal så raskt som mulig gi en skriftelig tilbakemelding til installatøren på samme skjema (pkt. 4 og 5)
- Hvis mulig dokumenter skaden ved foto.